

**SERVICIO DE MEDIACIÓN** PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES.





## 1. DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES







### 2. ÁREA DE COBERTURA

El Departamento de Salud de Manises ofrece atención sanitaria a través de:



- El Hospital de Manises
- Hospital de Crónicos de Mislata (HACLE).
- 2 Centros de Especialidades (Aldaia y Mislata)
- 10 Centros de Salud
- 10 Consultorios Auxiliares





#### 1. DEPARTAMENTO DE SALUD DE MANISES

- Atiende las necesidades asistenciales de más 195.000 personas de la provincia de Valencia.
- Cuenta con un capital humano de más de 1.500 profesionales entre primaria y especializada.
- El departamento está gestionado con sistema de concesión administrativa, esto quiere decir que la titularidad del servicio es pública pero la gestión es privada. Todos los centros de atención primaria y especializada pertenecen a la red de la Generalitat Valenciana.







#### RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES













- Sello de Excelencia Europea EFQM 400 +
- Premio Top 20 2013 y 2014 a la mejor Gestión Hospitalaria Global en la categoría de 'Grandes Hospitales Generales'.
- Estudio Merco. Posición número 25 en los mejores hospitales públicos de España.
- ISO 14064 Huella de Carbono
- ISO 17001 Accesibilidad
- ISO 14001 Gestión Medioambiental
- ISO 9001 para el Bloque Quirúrgico, Servicio de Nefrología, Urgencias Pediátricas, Centro de Salud de Ribarroja, Compras y Suministros



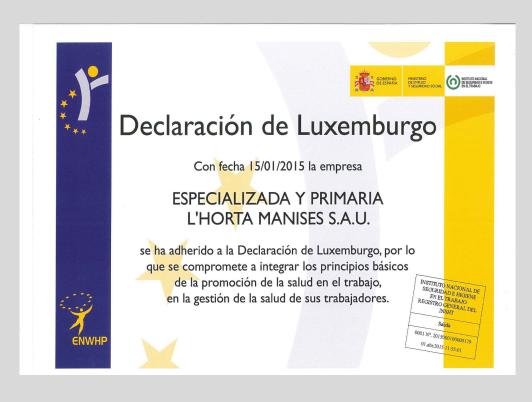


# 2. Programa de Mejora de la salud física y Psicosocial













A partir del año 2012 se incluyen en el plan anual de formación, actividades dirigidas a la mejora de la salud Psicosocial

Gestión del estrés

Gestión del tiempo

Gestión de situaciones conflictivas

Técnicas de relajación "Mindfulness"



Inteligencia emocional

Liderazgo y Gestión de equipos de trabajo

Mediación en relación con el apoyo interpersonal









Implanta un Programa de Promoción de la Salud para los profesionales de la organización.

#### **Ejercicio Físico**





#### Hidratación

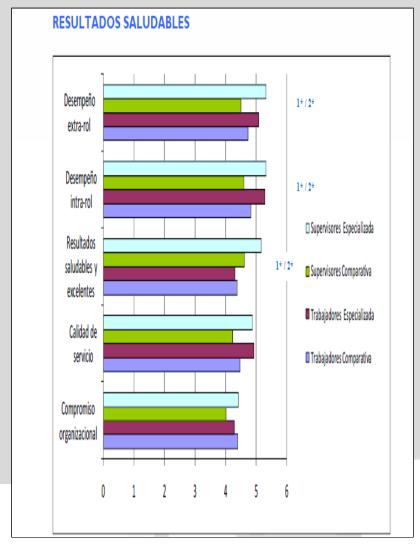


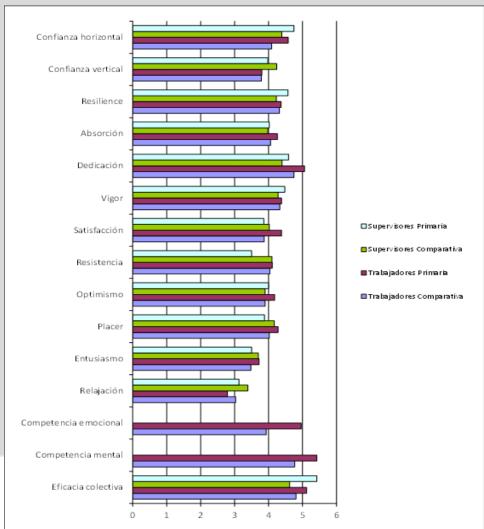






Evaluación de Riesgo Psicosocial, obteniendo resultados favorables en relación con *Empleados y Organización Saludable*.





#### Servicio de Mediación para Empleados

#### **MEDIACIÓN**

La mediación es un medio de solución de controversias en el que dos o más partes intentan **Voluntariamente** alcanzar por si mismas un acuerdo con la intervención de un tercero neutral e imparcial, El Mediador.





#### Servicio de Mediación para Empleados



esidad: Cualquier empleado o manager detecta la necesidad plución de controversias con otra parte en cuestión que a priori no i misma.

icitud: Rellena un formulario y lo envía a la dirección de correo habilitada, por la Coordinadora. Valorada la solicitud, la mediadora contacta con primera reunión se explican las normas a seguir y se firma un acta de constitución, con el compromiso de confidencialidad.

iación: Proceso Informal y flexible. La parte que no expone escuchará te y se formarán una lista de prioridades para la elaboración de los establece una plataforma común sobre los temas a solucionar. do que tiene el conflicto para cada una de las partes, se aclaran y formulan los intereses para poder tomar decisiones que resuelvan las diferencias.



lización y Conclusión: Se formulará un acuerdo por escrito que siones tomadas y quedará registrado en un acta final. El





#### Servicio de Mediación para Empleados

Solicitudes de mediación: 2 solicitudes de mediación recibidas, una de ellas con proceso concluido.

Encuesta de Feedback: Buena difusión, utilidad y acogida del servicio.

Resultados cualitativos: El empleado siente que tiene recursos adicionales a su alcance para los Factores estresores (Modelo Demanda- Control- Apoyo social)

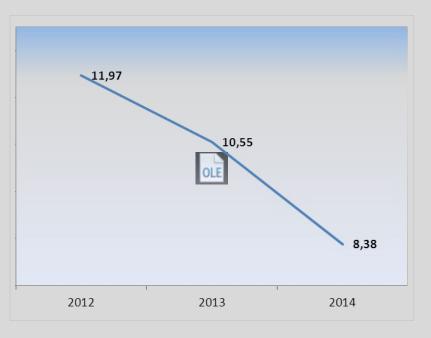


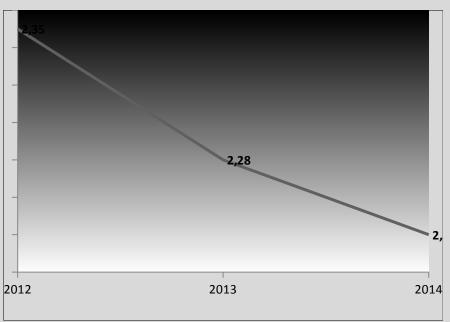




#### Índices de Siniestralidad

#### Índices de Absentismo









### **MUCHAS GRACIAS**

**Cruz Soto Rodríguez** 

msotor@hospitalmanises.es



