



INVASSAT
Institut Valencià de
Seguretat i Salut en el Treball

PLAN DE ACCIÓN ANUAL DEL INVASSAT

2018

Aprobado por el Consejo del INVASSAT con fecha 18 de diciembre de 2017

INTRODUCCIÓN

El INVASSAT como instituto científico técnico, tiene el deber de evolucionar al compás que la sociedad, las nuevas tecnologías y el mundo laboral, motivo por el cual se ha diseñado un Plan Director para el INVASSAT que marca las líneas de actuación de la institución encuadradas en 5 ejes estratégicos. Tomando como base este Plan Director y teniendo en cuenta los recursos materiales y humanos de que se dispone, se ha desarrollado el presente Plan de Acción Anual del INVASSAT, en el que se han concretado acciones a llevar a cabo, en función de la estructura del Instituto.

Con estas actuaciones se pretende modernizar la institución, siempre dentro del ámbito de sus competencias, enfocándolas principalmente a la obtención de resultados de calidad, que se pondrán a disposición de la sociedad y que servirán para adoptar decisiones futuras derivadas en acciones a llevar a cabo en próximos Planes de actuación, consiguiendo de esta forma evolucionar en cuanto a las acciones a desarrollar, en consonancia con la evolución del entorno y sus necesidades.

EJES Y LÍNEAS DE ACCIÓN

El Plan Director se vertebra en torno a cinco ejes sobre los que giran las distintas funciones y competencias que la Ley 2/2004, de 28 de mayo, de la Generalitat, otorga al INVASSAT. Asimismo, en el cumplimiento de dichas funciones y competencias, cada uno de estos ejes se desarrolla por medio de una serie de líneas de acción a partir de las cuales se desplegarán los distintos planes de acción anuales.

Las líneas de acción que componen la actividad del INVASSAT se desarrollan tomando como base el resultado del diagnóstico de situación reflejado en el apartado anterior, así como la Estrategia Valenciana de Seguridad, Salud y Bienestar Laboral, informada al Consell con fecha 27 de octubre de 2017.

Asimismo, en la definición de las líneas de acción también se han tenido en cuenta las actuaciones que el servicio de prevención debe llevar a cabo para dar cumplimiento al acuerdo de legislatura suscrito por el Consell con las organizaciones sindicales presentes en la Mesa de Función Pública de la Generalitat Valenciana.

E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA

LA.11 Gestión de recursos humanos y materiales.

Deben planificarse acciones relacionadas con la dotación de personal, condiciones laborales, necesidades informáticas...

LA.12 Mejora del funcionamiento interno del Servicio de Prevención.

Deben planificarse acciones relativas a la homogeneización y priorización de actuaciones, implantación de procedimientos, etc.

LA.13 Integración y cultura preventiva en la Administración de la Generalitat.

Acciones de asesoramiento, apoyo y coordinación para implantar el Plan de Prevención en la administración de la Generalitat, ...

LA.14 Mejora del cumplimiento normativo por parte de la Administración.

Acciones concretas en materias como: formación de art. 19 LPRL de los empleados públicos, acciones relativas a la visibilidad y accesibilidad de la información contenida en la web, acciones para implantar la administración electrónica, etc...

LA.15	Actividad ordinaria
<i>Planificación de actividades propias del servicio como evaluaciones de riesgo, vigilancia de la salud, investigación de daños, etc.</i>	
LA.16	Regulación Normativa
<i>Se planificarán las actividades relacionadas con la revisión del Decreto 123</i>	

E.2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

LA.21	Gestión de recursos
<i>Acciones encaminadas a dotar de infraestructura necesaria como aplicaciones informáticas (SPSS, ERGO IBV, etc.), equipos de medida, ...</i>	
LA.22	Actividad investigadora
<i>Se planifican las actividades de investigación previstas para la anualidad</i>	

E.3. PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA PREVENTIVA

LA.31	Oferta formativa del INVASSAT
<i>Planificación de todos los eventos formativos propios del INVASSAT. Acciones de potenciación del uso de las TIC's y, en particular, el Campus Virtual.</i>	
LA.32	Formación reglada
<i>Se planifican todas las acciones previstas para introducir la formación en PRL en la formación oficial reglada y en la Universidad.</i>	
LA.33	Creación de contenidos propios
<i>Planificación de la elaboración de contenidos propios como son: Apuntes Técnicos, Criterios Técnico-normativos, Alertas, Fichas de Investigación de Accidentes, Estudios, Material formativo, etc., para el año siguiente.</i>	
LA.34	Promoción
<i>Planificación de actividades de promoción de la PRL como: LABORALIA, Semana Europea, Día Mundial de la SST, Galardones de TFM, etc.</i>	
LA35	Difusión
<i>Planificación de actividades de difusión de la prevención (documentación técnico-normativa, observatorio, evaluación de impacto,...)</i>	

E.4. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PREVENCIÓN

LA.41 Programas de actuación

Se planifican para el año siguiente los diferentes planes de actuación, tanto generales como por sectores, colectivos, riesgos, spa's, etc.

LA.42 Actuaciones a demanda de autoridades, entidades públicas y privadas e interlocutores sociales e investigación de daños y otras acciones de asesoramiento

En general se trata de actuaciones no planificables a priori; en estos casos únicamente se citarán dichas actuaciones estableciéndose objetivos de cumplimiento e indicadores. Se trata de actuaciones como: Investigación de AATT y EEPP, visitas de acompañamiento a la ITSS, asistencia a procesos judiciales, requerimientos, planes de trabajo con amianto, acreditación de entidades, borradores de normativa, ...

LA.43 Asistencia técnica en otros foros y grupos de trabajo

Se planificarán las actividades de asistencia y colaboración con otros organismos y entidades que compartan intereses comunes, como por ejemplo: grupos de trabajo de la Comisión Nacional, Prevención 10, grupos de normalización, etc.

LA.44 Consultas

En general se trata de actuaciones a demanda, no planificables a priori; en estos casos únicamente se citarán dichas actuaciones estableciéndose objetivos de cumplimiento e indicadores.

LA.45 Actuaciones singulares

Se planifican actuaciones singulares como las del Programa AIPOS (Actuación Integral Preventiva en Obras Singulares), obras de derribo, seguridad vial,...

LA.46 Estadísticas de siniestralidad

Se planifican aquellas actuaciones de explotación de estadística significativas a partir de nuestras fuentes.

E.5. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL INVASSAT

LA.51 Gestión de recursos humanos y materiales

Planificación de actividades de consolidación de puestos, promoción y dotación de personal, formación continua del personal, infraestructura de los centros, otros medios materiales,...

LA.52 Homogeneización de actuaciones

Planificación de diseño, elaboración, implantación y seguimiento de criterios de actuación, normas internas, procedimientos, etc. Desarrollo de acciones relativas al establecimiento y mejora de los canales de comunicación interna. Habilitación de los técnicos, ...

LA.53 Potenciación de la especialización

Creación de una estructura organizativa que proporcione un cierto grado de especialización en los tres centros territoriales. Acciones internas y externas para la formación especializada. Otras acciones relacionadas.

LA.54 Gestión de herramientas internas

Se planifican acciones que tienen que ver con la gestión y mantenimiento de nuevas aplicaciones informáticas de gestión de nuestros procesos, ampliación de las que ya se dispone (p.e., módulo de EEPP en INDAL), así como de normalización de su uso. Desarrollos informáticos necesarios para completar la automatización de la memoria de actividades, ...

LA.55 Administración electrónica

Planificación de acciones relacionadas con la administración-e

LA.56 Cumplimiento de obligaciones en materia de protección de datos personales

Planificación de acciones de puesta en marcha y mantenimiento de todo el soporte necesario para el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

ACCIONES PLANIFICADAS

E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA

(*) Acciones pendientes de aprobación por la COPASESA

LÍNEA ACCIÓN	ACCIÓN	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS	PREVIST
LA11	Necesidades informáticas. Modernización del sistema de prevención de riesgos laborales mediante aplicación de procedimientos informatizados y herramientas de gestión.	Incorporación de herramientas informáticas para la gestión.	SPP-SSCC	Nº de herramientas informáticas de gestión incorporadas.	1
		Aplicación de procedimientos informatizados para el desarrollo de actuaciones preventivas.	SPP-SSCC	Nº de procedimientos informatizados aplicados Nº de estudios y evaluación de la aplicación de los procedimientos.	1 10
LA12	Homogeneización de procedimientos	Elaboración de instrucciones operativas (criterios técnicos y sanitarios).	SPP-SSCC	Nº de instrucciones operativas.	2
		Elaboración de procedimientos.		Nº de procedimientos.	1
		Implantación de procedimientos.		Estado de ejecución.	100%
	Homogeneización de criterios	Reuniones de coordinación	SPP-SSCC	Nº de reuniones.	100% x/y
	Impulso de la administración electrónica sin papel	Analizar las necesidades de gestión informática en PRL para los centros de trabajo de la Generalitat mediante el uso de recursos on-line.	SPP-SSCC	Estado de ejecución.	100%
		Gestión de programas informáticos para la gestión administrativa (GESPREV)	SPP-SSCC-DGTIC	Estado de gestión.	100%
		Gestión de programas informáticos para la gestión de la actividad técnica del SPRL (SERPREVER)	SPP-SSCC-DGTIC	Estado de gestión.	100%
Gestión de programas informáticos para la gestión de la actividad médica del SPRL (GESPER)		SPP-SSCC-DGTIC	Estado de gestión.	100%	
Gestión de las incidencias derivadas de las aplicaciones informáticas.		SPP-SSCC	Estado de gestión.	100%	
Actualización del diseño de la página web	SPP-SSCC	Estado de actualiación.	100%		

		Gestión de la página web del SPRL (INVASSAT)	SPP-SSCC	Estado de gestión.	100%
	Difusión de la prevención en la Generalitat	Divulgación de la página web	SPP-SSCC	Nº de consultas web	4000
LA13	Integración y cultura preventiva en la administración de la Generalitat	Actuaciones de asesoramiento para la implantación del plan de prevención.	SPP-SSCC	Nº de actuaciones.	15
		Elaboración de documentación divulgativa.		Nº de folletos elaborados.	2
		Asesoramiento técnico a los órganos y personal empleado público de la Administración bajo su ámbito de competencia.	SPP-SSCC CCTT	Estado de elaboración de informes Estado de respuesta a correos electrónicos Estado de atención a las entrevistas personales Estado de atención a los requerimientos de IT	100% 100% 100% 100%
	Impulso de la formación online en materia de prevención de riesgos laborales.	Revisión de un curso de formación online.	SPP-SSCC CCTT	Nº de cursos online revisados.	5
		Revisión de cursos de formación presenciales existentes.		Nº de cursos revisados.	10
		Identificación de nuevas necesidades formativas.		Nº de propuestas	1
	Desarrollo de procedimientos de trabajo para la gestión de la prevención.	Elaboración de procedimientos de trabajo establecidos en el Acuerdo de Legislatura.	SPP-SSCC	Nº procedimientos elaborados.	4
		Revisión de procedimientos de trabajo establecidos en el Acuerdo de Legislatura.		Nº procedimientos revisados.	1
	Fomento de buenas prácticas en el ámbito laboral.	Elaboración de un Código Ético del personal empleado público.	SPP-SSCC	Estado de elaboración	100%
	LA15	Realización de Evaluaciones Iniciales de Riesgo.	Identificación y evaluación inicial de riesgos de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.	CCTT	Nº de evaluaciones iniciales de riesgos.
Estado elaboración de informes de Seguridad complementarios de Higiene.					100%
				Estado elaboración de informes complementarios de Ergonomía.	100%
				Estado elaboración de informes complementarios de Psicología.	100%
				Nº de trabajadores / puestos evaluados.	8775
	Actualización de la Evaluación Inicial de Riesgo.	Revisión de la evaluación de riesgos por cambio de las condiciones de trabajo o con	CCTT	Nº de evaluaciones periódicas.	150

	ocasión de los daños para la salud que se hayan producido.			
	Realización de estudios técnicos específicos de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.		Estado de elaboración de estudios técnicos de Seguridad.	100%
			Estado de elaboración de estudios técnicos de Higiene.	100%
			Estado de elaboración de estudios técnicos de Ergonomía.	100%
			Estado de elaboración de estudios técnicos de Psicología.	100%
Revisión del estado de gestión de la prevención de los centros.	Verificación de la gestión de la prevención en los centros de trabajo.	CCTT	Nº de informes.	150
Información de los riesgos inherentes a los puestos de trabajo.	Informar a todos los trabajadores de un centro de trabajo evaluado de los riesgos inherentes a su puesto y de las medidas y actividades de protección y prevención aplicables.	CCTT	Nº de trabajadores informados	8775
	Elaborar documentos informativos específicos complementarios.	SPP-SSCC CCTT	Nº de documentos informativos elaborados.	2
Revisión de los equipos de trabajo de los centros de trabajo.	Revisión de los equipos de trabajo no evaluados.	CCTT	Estado de cumplimiento.	100%
Impulsar y garantizar la implantación de las medidas de emergencia.	Facilitar los instrumentos necesarios para la implantación de las medidas de emergencia/planes de autoprotección en los centros de trabajo.	SPP-SSCC CCTT	Nº de actuaciones derivadas de emergencias/simulacros.	-
			Estado de cumplimiento de informes técnicos.	100%
	Desarrollar las funciones de la Orden 27/2012 de 18 de junio en centros docentes	SPP-SSCC CCTT	Nº de actuaciones derivadas de emergencias/simulacros.	710
			Estado de cumplimiento: Simulacros recibidos OVICE	100%
			Estado de cumplimiento: Informes de simulacros enviados a DT Educación.	100%
			Estado de cumplimiento: Análisis de simulacros.	100%
			Estado de cumplimiento: Informes de incidencias.	100%

	Homogeneizar las actuaciones en esta materia en todos los sectores	SPP-SSCC	Nº de actuaciones.	2
Asesoramiento en la gestión de la coordinación de actividades empresariales.	Facilitar los instrumentos y el asesoramiento necesario para la coordinación de actividades empresariales.	CCTT	Estado de cumplimiento de actuaciones de coordinación de actividades empresariales.	100%
Investigación de accidentes de trabajo.	Detección de las causas de los daños sufridos por los trabajadores.	CCTT	Nº de investigaciones de accidentes de trabajo.	125
Investigación de enfermedades profesionales.	Declaración de sospechas de las enfermedades profesionales.	CCTT	Nº de declaraciones reales. Nº de investigaciones realizadas.	5 70
Participación de los trabajadores	Asistencia a reuniones de participación de los trabajadores o sus órganos de representación en materia de seguridad y salud.	SPP-SSCC CCTT	Nº Reuniones de comités de seguridad y salud. Nº de reuniones de mesas técnicas ad hoc. Nº de reuniones de comisiones sectoriales. Nº de reuniones COPASESA. Nº reuniones otros.	9 5 2 2 10
	Coordinación y documentación de las reuniones de participación		Nº de informes.	15
Medicina del Trabajo: vigilancia y promoción de la salud del personal empleado público.	Vigilancia de la salud	CCTT	Nº de RRMM iniciales. Nº RRMM periódicos. Nº RRMM a petición: a. Embarazo/lactancia b. Prolongación de la vida laboral Nº RRMM de retorno.	1700 2100 470 185 45
	Control medidas de prevención primaria		Nº adaptaciones/ cambios del puesto de trabajo.	930
	Promoción de la salud		Nº actuaciones.	3800
Resolución de consultas en materia de prevención.	Resolución de consultas externas	SPP-SSCC CCTT	Estado de cumplimiento	100%
	Resolución de consultas técnicas internas		Estado de cumplimiento	100%
	Resolución de consultas médicas internas		Estado de cumplimiento	100%
	Contestación a preguntas parlamentarias.		Estado de cumplimiento	100%
Solución de requerimientos de la Inspección de Trabajo	Actuaciones para la resolución de las actuaciones requeridas.	SPP-SSCC CCTT	Nº de actuaciones. Estado de cumplimiento	- 100%

E.2. INVESTIGACIÓ, DESENROTLLAMENT I INNOVACIÓ

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS	PREVIST
LA21	Mantenimiento y gestión de herramientas de difusión	Optimizar las aplicaciones y herramientas de difusión web y RRSS.	SAP	Nº de acciones de mejora.	5 (1 por canal)
	Seleccionar novedades científico-técnicas	Elaboración y difusión del Boletín de Novedades Técnicas.	SAP	Nº de ediciones.	6
	Mantenimiento de la Biblioteca Técnica	Disponer de un fondo documental especializado para usuarios internos. Apoyo a la investigación y gestión.	SAP	Disponibilidad del servicio	100%
LA22	Desarrollo del proyecto SUDOE	Cumplir con el plan de actividad del proyecto, previsto para el 2018	SAP SG	Según programa proyecto.	100%
	Elaborar el estudio de caracterización de accidentes graves y mortales en la CV 2017	Redactar el estudio durante el primer semestre del 2018.	SAP	Estado de elaboración.	100%
	Elaborar el estudio de caracterización de siniestralidad vial laboral 2017	Redactar el estudio durante el primer semestre del 2018.	SAP	Estado de elaboración.	100%
	Elaborar el estudio del resultado de las encuestas de valoración del sistema de PRL en las empresas de mayor siniestralidad de la CV 2017	Redactar el estudio durante el primer semestre del 2018.	SAP	Estado de elaboración.	100%
	Creación de APP de estrés térmico.	Herramienta para la mejora y conocimiento de los trabajos con riesgo de estrés térmico en la Comunitat Valenciana.	SPyE Externos	Estado de elaboración.	100%
	Proyecto “Mortalidad por cáncer profesional y por el resto de localizaciones de cáncer. España 2001-2011”	Definir tendencias, detectar agregados, variables asociadas y disponer de un conocimiento del estado de situación actualizado que permita planificar actuaciones en materia de prevención del cáncer de origen laboral	CTA	Estado de diseño Estado de ejecución	100% 80%

Guía para la investigación de casos de enfermedades profesionales para la Inspección de Trabajo	Elaboración de un <i>procedimiento para la investigación de casos de enfermedades profesionales</i> como herramienta armonizada para la Inspección de Trabajo y Seguridad Social y Órganos Técnicos de las CCAA.	CTA	Estado de diseño Estado de desarrollo Estado de finalización	100% 100% 100%
Plan de mejora de las actividades preventivas sobre las enfermedades profesionales en Alicante	Conseguir que las empresas de la provincia de Alicante afronten la investigación y la prevención de los casos comunicados de enfermedades profesionales.	CTA	Estado de diseño Estado de desarrollo Estado de finalización	100% 100% 50%
Campaña de promoción de la salud “Tu voz nos importa”	Detectar alteraciones de la voz en personal docente no universitario de la provincia de Alicante. Detectar la prevalencia y propuesta de medidas preventivas	CTA	Estado de diseño Estado de desarrollo Estado de finalización	100% 100% 50%

E.3. PROMOCIÓ, DIFUSIÓ, DIVULGACIÓ DEL CONEIXEMENT I CULTURA PREVENTIVA

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS	PREVIST
LA31	Mantenimiento y gestión del Campus Virtual del INVASSAT	Desarrollo y difusión de la nueva oferta formativa 2018	SAP	Estado de operación.	100%
	Estudio sobre los resultados de la oferta 2017			Estado de elaboración del estudio.	100%
	Confeccionar una publicación con la oferta formativa completa del INVASSAT	Difundir adecuadamente la oferta formativa completa (presencial y online) a través de un documento	SAP	Estado de realización	100%
	Acciones formativas online programadas	Mantener los 4 cursos actuales, con 3 ediciones en cada uno. Incorporar 3 nuevos (autónomos, nanomateriales y personal empleado del hogar), con 2 ediciones en cada uno.	SAP	Nº de ediciones formativas.	18
	Acciones formativas programadas presenciales / semipresenciales.	Realizar durante 2018, 37 acciones formativas.	SSCC CTT	Nº de acciones formativas.	37 CTA: 7 CTV: 16 CTC:14
LA32	Establecer contactos con la autoridad educativa.	Fomento de la PRL en la formación reglada por medio de la formación y sensibilización del profesorado.	SAP	Contacto establecido	SI/NO
	Elaboración de contenidos formativos			Contacto satisfactorio	SI/NO
	Impartición de charlas de sensibilización y difusión de guías por familias profesionales.	Fomento de la PRL en la formación reglada por medio de la sensibilización del alumnado de FP	SAP	Estado de elaboración de los contenidos	100%
LA33	Elaboración de Guías de buenas prácticas en sectores de actividad específicos.	Elaborar una guía durante 2018.	SAP	Nº de centros visitados	144
	Elaboración de Apuntes Técnicos.	Elaborar un total de 7 apuntes técnicos durante 2018:	SAP CTV	Estado de elaboración	100%
				Nº de apuntes técnicos elaborados.	7 SAP: 3

		<ul style="list-style-type: none"> • SAP: 3 • CTA:1 • CTV: 2 • CTC: 1 	CTA CTC		CTA: 1 CTV:2 CTC: 1
	Elaboración de documentos formativos.	Elaborar documentos/manuales de todos nuestros nuevos actos formativos, partiendo del material expositivo utilizado.	CCTT SAP	Nº de documentos formativos elaborados en relación con el total de nuevos cursos.	100% x/y
	Elaboración de Fichas de Investigación de Accidentes (FIA).	Elaborar un total de 17 FIA durante 2018: <ul style="list-style-type: none"> • CTV: 12 • CTA: 4 • CTC: 1 	CTV CTA CTC	Nº de FIA elaboradas.	17 CTV: 12 CTA: 4 CTC: 1
	Elaborar la Memoria del INVASSAT.	Elaborar i publicar la Memoria del INVASSAT de 2017 durante el primer cuatrimestre de 2018.	SSCC CCTT	Estado de elaboració.	100%
LA34	Llevar a cabo la tercera edición de los Premios al Conocimiento en Prevención de Riesgos Laborales.	Concesión de premios de la tercera edición.	Dirección del INVASSAT SAP	Estado de ejecución de los hitos necesarios.	100%
	Llevar a cabo los actos de la Semana Europea de la SST de 2018.	Celebrar las jornadas correspondientes.	Dirección del INVASSAT CCTT SAP	Estado de ejecución de los hitos necesarios.	100%
	Campaña “Hazte visible”	Campaña de seguridad vial “Hazte visible” en colaboración con el INSHT	SAP	Finalización	100%
LA35	Maquetar y difundir a través de nuestra web y redes sociales: <ul style="list-style-type: none"> • Fichas de Investigación de Accidente (FIA). • Apuntes técnicos. • Eventos de difusión. • Otro materiales 	Todo el material elaborado durante 2018 por los centros territoriales y SSCC se ha maquetado y difundido a través de la web y redes sociales.	SAP	Nº de documentos maquetados y difundidos respecto al total elaborado.	100%
	Difusión de documentos formativos.	Publicar en la web y las redes sociales los productos editoriales (presentaciones) derivados de los nuevos eventos formativos	CCTT+SSCC SAP	Nº de documentos formativos elaborados en relación con el total de nuevos cursos.	100%
	Analizar los resultados de la	Evaluar los resultados	SAP	Medir indicadores de uso y alcance de la	100%

difusión			difusión.	
Elaborar y ejecutar el Plan de Difusión y Comunicación 2018	Disponer del Plan durante 2018.	SAP	Estado de elaboración. Estado de ejecución.	100% 100%
Seleccionar novedades legislativas	Elaboración y difusión del Boletín de Novedades Legislativas	SAP	Nº de boletines elaborados y difundidos	12
Actualidad informativa	Elaboración del resumen de prensa diario	SAP	Nº de resúmenes de prensa	Uno diario
Crear un espacio web con contenidos sobre Seguridad Vial Laboral	Desarrollar el Plan Director de Seguridad Vial de la Comunitat Valenciana	SAP	Estado de desarrollo del espacio web	100%

E.4. ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA. VIGILÀNCIA I CONTROL DE LA PREVENCIÓ

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS	PREVIST
LA41	Plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad.	Asesorar, vigilar y controlar las empresas con un índice de incidencia superior al de su sector o con siniestralidad grave, con el objetivo de disminuir su siniestralidad. Para 2018 está prevista la actuación sobre 1100 empresas.	CCTT (ejecución)	Nº de empresas visitadas respecto a las previstas.	1100 CTV: 600 CTA: 300 CTC: 200
	Plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad.	Asesorar, vigilar y controlar las empresas con un índice de incidencia superior al de su sector o con siniestralidad grave, con el objetivo de disminuir su siniestralidad. Para 2018 está prevista la actuación sobre 1100 empresas.	SPyE (coordinación)	Comparación del I.I de les empreses afectades en los dos ejercicios.	5%
	Campaña de EEP por TME	Asesorar a las empresas en el análisis de las causas de las enfermedades profesionales por trastornos musculoesqueléticos Disminuir la siniestralidad en la Comunitat Valenciana Establecer medidas preventivas y buenas prácticas para evitar los TME Establecer un mapa de riesgo por TME en la Comunitat Valenciana	SPyE (coordinación) CTV (ejecución)	Finalización	100%
	Campaña en las empresas con "Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, (camareras de piso)". Por mandato de las Cortes Valencianas.	Conocer, estudiar y valorar la siniestralidad de un sector sesgado por el género. Proponer mejoras de las condiciones de trabajo.	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	Desarrollo Finalización	100% 100%
	Campaña empresas inscritas en el RERA	Asesorar a las empresas inscritas en el RERA en el cumplimiento del RD 396/2006	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	Desarrollo Finalización	100% 100%

	Campaña trabajos en cubiertas frágiles (V)	Sensibilización del sector y/o empresas afectadas por esta actividad	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	Nº de empresas visitadas respecto a las previstas. Diseño campaña Desarrollo Finalización	250 CTA:83 CTV: 125 CTC: 42 100% 100% x/y 50%
	Campaña talleres (CS, A)	Asesorar y mejorar las condiciones de trabajo en los talleres de automoción, CNAE-452	CTA y CTC	Diseño campaña Desarrollo Finalización	100% 100% 100%
	Campaña de residencias del sector público y privado valenciano.	Estudio de los puestos de trabajo del sector en materia de trastornos musculoesqueléticos y propuestas de mejora.	SAP	Publicación del estudio	100%
	Campaña servicios de prevención	Verificar y controlar las actividades preventivas realizadas por los SP, y la calidad de su servicio	SPyE SAP	Diseño campaña Desarrollo	100% 100%
LA42	Actuaciones a requerimiento (ITSS, Autoridad judicial, sindicatos,...)	Atender durante 2018, 485 demandas estimadas.	SAP CCTT	Nº de demandas atendidas respecto al total. Nº de informes elaborados.	100% (485) CTA: 150 CTV: 275 CTC: 60 CTA: 150 CTV: 275 CTC: 60
	Actuaciones para la investigación de causas de AATT y EEPP	Realizar 590 actuaciones de investigación estimadas.	CCTT	Nº de actuaciones de investigación de AATT. Nº de actuaciones de investigación de EEPP.	100% (590) CTA: 150 CTV: 150 CTC: 70 CTA: 100 CTV: 100 CTC: 20
	Informes de investigación de causas de AATT y EEPP.	Realizar 550 informes de investigación estimados.	CCTT	Nº de informes realizados AATT.	100% (550) CTA:150

				Nº de informes realizados EEPP.	CTV: 125 CTC: 60 CTA: 100 CTV: 100 CTC: 15
	Informes de asesoramiento a iniciativa en empresas.	Realizar 750 informes de asesoramiento estimados.	CCTT	Nº de informes realizados.	100% (750) CTA: 300 CTV: 250 CTC: 200
	Actuaciones de verificación de entidades acreditadas.	Llevar a cabo 5 actuaciones de seguimiento.	CCTT	Nº de actuaciones.	5 (100%) CTA: 2 CTV: 2 CTC: 1
	Campañas de actuación específicas propias de cada centro territorial.	-Campaña de investigación de accidentes de trabajo leves en los que interviene máquinas. -Campaña de Síndrome visual informático. -Campaña de riesgos para la salud de las camareras de piso.	CTV CTA CTV y SPyE	Diseño Desarrollo Diseño Desarrollo Finalización Finalización	100% 25% 100% 100% 100% 100%
LA43	Participación en grupos de trabajo.	Que el INVASSAT pueda tener conocimiento directo y aportar su punto de vista en todas las cuestiones actuales de PRL	SSCC CCTT	N.º de grupos en los que se participa.	SSCC: 8 CTA: 5 CTV: 5 CTC: 5
	Incorporación a Bibliotecas Especializadas de la GV	Participación en proyectos comunes a la Red de Bibliotecas de la GV	SAP	N.º Reuniones con asistencia / propuestas.	100% x/y
	Revisión método BIOGAVAL	Revisión para actualizar el documento existente por los autores del proyecto inicial	CTV	Diseño Desarrollo Finalización	100% 100% 100%
	Guía para la gestión preventiva en empresas con personal trabajador discapacitado	Elaboración de una guía para el tratamiento de este sector de población de la Generalitat Valenciana que pueda ser exportable a todas las	CTV	Diseño Desarrollo Finalización	100% 100% 100%

	psíquico.	empresas de la C.V.			
	Grupo de trabajo de TME en el sector docente público de la CV	Trabajo entre el SSPP, la Mutua UMIVALE y los SP de las Universidades de la provincia de Valencia	CTV	Diseño Desarrollo Finalización	100% 100% 100%
LA44	Resolución de consultes técnico-normativas.	Atender durante 2018 al 100% de las consultas recibidas.	SSCC CCTT	Nº de consultas resueltas en relación con el total de consultas recibidas.	100% x/y SSCC x/y CTA x/y CTC x/y CTV
	Apoyo documental a las consultas técnico-normativas	Suministrar información requerida para tramitación de respuestas	SAP	Nº de consultas resueltas / formuladas.	100% x/y
LA45	Participación en programas AIPOS.	Ejecutar los programas previstos para la anualidad.	SAP CTA	Nº de programas en los que se participa.	SAP: 3 CTA:1
LA46	Puesta a disposición de informe anual de siniestralidad a todas las empresas de la Comunitat Valenciana	Poner a disposición de las empresas los registros oficiales de su siniestralidad en el primer trimestre de 2018.	SPyE	Puesto a disposición: SI/NO	SI
	Actualización interanual del informe de siniestralidad	Las empresas tendrán el informe actualizado del ejercicio correspondiente, se actualiza el informe trimestralmente.	SPyE	Nº de actualizaciones elaboradas.	3
	Estudio de las causas de los accidentes leves en empresas de la Comunitat Valenciana	Determinar cuales son las causas de los accidentes de trabajo y establecer políticas adecuadas para asesorar a las empresas.	SpyE CTV	Desarrollo del informe.	1 (100%)
	Informes estadísticos de siniestralidad interanuales	Puesta en conocimiento del ciudadano de la siniestralidad de la Comunitat Valenciana.	SPyE	Nº de informes elaborados.	12
	Informes estadísticos de siniestralidad acumulados	Puesta en conocimiento del ciudadano de la siniestralidad de la Comunitat Valenciana.	SPyE	Nº de informes elaborados.	12
	Control de las declaraciones Delt@ y CEPROSS	Mejorar la calidad en las declaraciones de los AATT y enfermedades profesionales mediante la ejecución de 4 campañas, 2 de delt@ y 2 de CEPROSS	SPyE	Nº de controles.	4

E.5. QUALITAT DEL SERVICI PRESTAT PER L'INVASSAT

LÍNIA ACCIÓ	ACCIÓ	OBJECTIUS	RESP.	INDICADORS	PREVIST
LA51	Convocatoria de Procedimientos de Provisión normalizados	Dotar de estabilidad al personal funcionario	SG	Nº Puestos de Trabajo convocados.	100%
	Cobertura de todos los puestos de trabajo	Dotar a los servicios de los recursos humanos necesarios para realizar adecuadamente sus funciones	SG	Nº Puestos de Trabajo provistos en comisión de servicios o por interinos.	100%
	Convocatoria de procedimientos de selección	Dar estabilidad a la plantilla de personal	SG	Nº Puestos de Trabajo convocados.	100%
	Integración de la gestión económica de los Centros Territoriales y los Servicios Centrales	Homogeneizar la gestión y ahorro de costes	SG CCTT	Reducción del gasto corriente.	100%
	Agilización del pago a proveedores	Reducción del plazo de pago a proveedores	SG	Reducción del índice medio de pago.	100%
	Actualización de las instalaciones	Dotar de mayor confort al ambiente laboral	SG CCTT	Nº de acciones.	100%
	Rediseño de la formación continua	Adaptar la formación a las necesidades reales de los puestos de trabajo	SG ST	Cursos incluidos plan formación IVAP.	100%
LA52	Consensuar apuntes técnicos y consultas elaboradas por los centros territoriales y SSCC.	Consensuar todos los apuntes técnicos y consultas propuestas para consenso generadas en 2018.	SAP	Nº de apuntes consensuados en relación con el total. Nº de consultas consensuadas en relación con el total	100% x/y x/y
	Coordinar la utilización de las aplicaciones informáticas de asistencia técnica entre los centros territoriales y los SSCC.	Que el INVASSAT en su conjunto utilice las aplicaciones propias comunes adecuadamente. Para ello se realizará al menos una acción de coordinación por cada nuevo desarrollo.	SAP	Nº de acciones de coordinación realizadas / nuevos desarrollos.	100% x/y

	Elaboración de procedimientos internos de actuación existentes.	Elaborar el procedimiento de apuntes técnicos.	SAP	Estado de elaboración.	100%
	Formulario de incidencias del informe de siniestralidad.	Procedimentar la comunicación entre empresa e INVASSAT, mejorar los informes de siniestralidad y reducir el tiempo de respuesta	SPyE	Número de incidencias negativas. Tiempo de respuesta.	< 20 incidències. < 5 dies.
	Elaborar el PAA del INVASSAT para 2019.	Planificar la actividad del INVASSAT para la siguiente anualidad.	Todo el INVASSAT	Estado de elaboración del PAA.	100%
	Procedimentar pautas para la elaboración y difusión de productos.	Elaboración de procedimientos para la gestión óptima de la elaboración y difusión de productos	SAP	Nº de procedimientos aceptados.	3
LA53	Creación de una estructura de especialización.	Crear en cada centro territorial una estructura formal que dote al INVASSAT y a sus técnicos de un grado de especialización.	CCTT	Estado de creación de la estructura.	100% CTA: 100% CTV: 100% CTC: 100%
LA54	Implementar un módulo específico para investigación de EEPP en INDAL.	Módulo operativo a final de 2018.	SAP DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%
	Desarrollar e implementar la nueva encuesta presencial de gestión preventiva.	Disponer durante 2018 de una aplicación que permita grabar y explotar estadísticamente las encuestas P, compatible con nuestras aplicaciones internes (GI)	SAP SPyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%
	Gestionar las incidencias informáticas internas derivadas de las aplicaciones de asistencia técnica (INDAL, GESTIÓN INTEGRAL, ACTIVIDADES,...)	Solucionar el 100% de las incidencias comunicadas.	SAP	Nº de incidencias solucionadas / total	100% x/y
DGTIC			Nº de incidencias solucionadas / total	x/y	
	Integrar CEPROSS en GESTIÓN INTEGRAL	Que el listado de EEPP sea visible desde GESTIÓN INTEGRAL y los partes de EEPP sean accesibles a finales de 2018.	SAP DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%
	Explotación del sistema Delt@	Mejora del sistema de explotación del sistema de datos delt@ a SINLAB	SPyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la	100% 100%

				DGTIC.	
	Explotación de la aplicación CEPROSS, base de datos de registro de comunicación de enfermedades profesionales, perteneciente al Ministerio de Empleo y Seguridad Social	Mejora del sistema de explotación del sistema de datos CEPROSS a SINLAB	SPyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%
	Desarrollo de algoritmo de verificación partes Delt@	Control automático de la declaración de los partes Delt@	SpyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%
	Diseño del registro de evolución de la web	Diseñar e implementar el registro de cambios	SAP	Estado de diseño	100%
	Vistas: Comunicaciones HABILITADO	Implementar el módulo de comunicación automatizada de acciones a ITSS, dentro del programa VISITAS	SAP	Estado de desarrollo INVASSAT Estado de desarrollo DGTIC	100% 100%
	Incorporar contenidos audiovisuales en los cursos de formación.	Adquirir una herramienta de producción y edición audiovisual, así como formar al personal para su manejo	SAP	Estado de adquisición Estado de formación del personal Nº de producciones incorporadas	100% 100% 3
LA55	Ajustar el formato de la nueva encuesta telemática de gestión preventiva.	Implementación durante 2018.	SAP SpyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%
	Actualización de la aplicación INVAC	Mejora y actualización del programa y desarrollo de un módulo de explotación estadística. Implementación en e-INVASSAT durante 2018	SAP SpyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%
	Gestionar las incidencias informáticas externas derivadas de las aplicaciones de asistencia técnica (ENCUESTAS TELEMÁTICAS e INVAC)	Solucionar/cerrar el 100% de las incidencias comunicadas.	SAP-SpyE DGTIC	Nº de incidencias solucionadas / total Nº de incidencias solucionadas / total	100% x/y x/y
	Desarrollar e implementar el módulo "Declaración responsable	Implementación para el plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o	SPyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.	100%

	de la acción preventiva”	gravedad 2018.		Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100%
LA56	Definición y Adopción de las medidas adecuadas para dar cumplimiento a la ley de protección de Datos de carácter personal, con inclusión del alta de nuestros ficheros pendientes.	Cumplir la ley de protección de Datos	Dirección del INVASSAT SG ST	Estado de definición de las medidas. Estado de implantación.	100% 100%
	Adecuación de los procedimientos a la perspectiva de Género	Cumplir la Ley para la Igualdad entre mujeres y hombres	SG ST	Procedimientos adaptados	100% x/y
	Realización de informes de impacto de Género en las normas del INVASSAT	Cumplir la Ley para la Igualdad entre mujeres y hombres	SG ST	Nº de informes	100% x/y
	Fomentar y asegurar la utilización de un lenguaje no sexista y no discriminatorio en los documentos e informes que se elaboren	Cumplir la Ley para la Igualdad entre mujeres y hombres	SG ST	Nº de actuaciones	100%
	Elaboración de estudios de investigación e informes técnicos de diagnóstico de la situación de las mujeres, en relación con las áreas de actividad del Instituto	Cumplir la Ley para la Igualdad entre mujeres y hombres	SG ST	Nº de estudios	100% x/y
	Establecer e implementar protocolos de transparencia del INVASSAT	Cumplir la Ley 2/2015, de 2 de abril, de la Generalitat, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana.	SG ST	Nº de actuaciones	100% x/y
	Adecuar los procedimientos y actuaciones al Decreto 61/2017, de 12 de mayo, del Consell, por el que se regulan los usos institucionales y administrativos de las lenguas oficiales en la Administración de la Generalitat	Cumplir el Decreto 61/2017, de 12 de mayo, del Consell, por el que se regulan los usos institucionales y administrativos de las lenguas oficiales en la Administración de la Generalitat	SG ST SPP-SSCC SAP SpyE CCTT	Adecuación	100%

Notas:

SG: Secretaría General.

ST: Subdirección Técnica.

SPP-SSCC: Servicio de Prevención Propio-Servicios centrales.

SAP: Servicio de Asistencia y Promoción.

SPyE: Servicio de Programas de Actuación y Estadísticas.

DGTIC: Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.

SSCC: Servicios centrales.

CCTT: Centros territoriales.

CTV: Centro Territorial de Valencia.

CTE: Centro Territorial de Alicante.

CTC: Centro Territorial de Castellón.