



INVASSAT
Institut Valencià de
Seguretat i Salut en el Treball

PLAN DE ACCIÓN ANUAL DEL INVASSAT

2017

[Noviembre de 2016]

INTRODUCCIÓN

El INVASSAT como instituto científico técnico, tiene el deber de evolucionar al compás que la sociedad, las nuevas tecnologías y el mundo laboral, motivo por el cual se ha diseñado un Plan Director para el INVASSAT que marca las líneas de actuación de la institución encuadradas en 5 ejes estratégicos. Tomando como base este Plan Director y teniendo en cuenta los recursos materiales y humanos de que se dispone, se ha desarrollado el presente Plan de Acción Anual del INVASSAT, en el que se han concretado acciones a llevar a cabo, en función de la estructura del Instituto.

Con estas actuaciones se pretende modernizar la institución, siempre dentro del ámbito de sus competencias, enfocándolas principalmente a la obtención de resultados de calidad, que se pondrán a disposición de la sociedad y que servirán para adoptar decisiones futuras derivadas en acciones a llevar a cabo en próximos Planes de actuación, consiguiendo de esta forma evolucionar en cuanto a las acciones a desarrollar, en consonancia con la evolución del entorno y sus necesidades.

EJES Y LÍNEAS DE ACCIÓN

El presente Plan Director se vertebra en torno a cinco ejes sobre los que giran las distintas funciones y competencias que la Ley 2/2004, de 28 de mayo, de la Generalitat, otorga al INVASSAT. Asimismo, en el cumplimiento de dichas funciones y competencias, cada uno de estos ejes se desarrolla por medio de una serie de líneas de acción a partir de las cuales se desplegarán los distintos planes de acción anuales.

Las líneas de acción que componen la actividad del INVASSAT se desarrollan tomando como base el resultado del diagnóstico de situación reflejado en el apartado anterior, así como la Estrategia Valenciana de Seguridad y Salud en el Trabajo y su evolución hasta que ésta quede perfectamente definida. Esta evolución podría determinar asimismo las oportunas adaptaciones del presente Plan. En cualquier caso, y mientras se alcanza la completa definición de la mencionada estrategia, se asumen como fuentes inspiradoras de nuestro Plan Director las líneas de trabajo seguidas por el grupo encargado del desarrollo de la misma.

Asimismo, en la definición de las líneas de acción también se han tenido en cuenta las actuaciones que el servicio de prevención debe llevar a cabo para dar cumplimiento al acuerdo de legislatura suscrito por el Consell con las organizaciones sindicales presentes en la Mesa de Función Pública de la Generalitat Valenciana.

E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA

LA.11 **Gestión de recursos humanos y materiales.**

LA.12 **Mejora del funcionamiento interno del Servicio de Prevención.**

LA.13 **Integración y cultura preventiva en la Administración de la Generalitat.**

LA.14 **Mejora del cumplimiento normativo por parte de la Administración.**

LA.15	Actividad ordinaria
LA.16	Regulación Normativa

E.2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

LA.21	Gestión de recursos
LA.22	Actividad investigadora

E.3. PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA PREVENTIVA

LA.31	Oferta formativa del INVASSAT
LA.32	Formación reglada
LA.33	Creación de contenidos propios
LA.34	Promoción
LA.35	Difusión

E.4. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PREVENCIÓN

LA.41 Programas de actuación

LA.42 Actuaciones a demanda de autoridades, entidades públicas y privadas e interlocutores sociales e investigación de daños y otras acciones de asesoramiento

LA.43 Asistencia técnica en otros foros y grupos de trabajo

LA.44 Consultas

LA.45 Actuaciones singulares

LA.46 Estadísticas de siniestralidad

E.5. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL INVASSAT

LA.51 Gestión de recursos humanos y materiales

LA.52 Homogeneización de actuaciones

LA.53 Potenciación de la especialización

LA.54 Gestión de herramientas internas

LA.55

Administración electrónica

LA.56

Cumplimiento de obligaciones en materia de protección de datos personales

ACCIONES PLANIFICADAS

E.1. SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO DE LA GVA (*)

(*) Pendiente de aprobación por la COPASESA

LÍNEA ACCIÓN	ACCIÓN	OBJETIVOS	RESP.	INDICADORES	PREVISTO	ESTADO EJEC.
LA11	Dotación de personal	Realizar un estudio de análisis de necesidades de personal.	SPP-SSCC	Estado de ejecución	100%	
	Dotación de recursos materiales al personal del SPRL.	Realizar un estudio de análisis de necesidades de recursos materiales (aparataje, EPI, etc.)	SPP-SSCC	Estado de ejecución.	100%	
	Necesidades informáticas. Modernización del sistema de prevención de riesgos laborales mediante aplicación de procedimientos informatizados y herramientas de gestión.	Incorporación de herramientas informáticas para la gestión.	SPP-SSCC	Nº de herramientas informáticas de gestión incorporadas.	1	
		Aplicación de procedimientos informatizados para el desarrollo de actuaciones preventivas.	SPP-SSCC	Nº de procedimientos informatizados aplicados. Nº de estudios y evaluación de la aplicación de los procedimientos.	1 10	
LA12	Homogeneización de procedimientos	Elaboración de instrucciones operativas (criterios técnicos y sanitarios)	SPP-SSCC	Nº de instrucciones operativas.	5	
		Elaboración de procedimientos		Nº de procedimientos.	2	
		Implantación de procedimientos		Nº de procedimientos implantados.	100%	
LA13	Integración y cultura preventiva en la administración de la Generalitat	Elaboración de una guía para la implantación del plan de prevención.	SPP-SSCC	Estado de elaboración Guía. Nº remisiones. Nº descargas.	100% 15 15	
		Actuaciones de asesoramiento para la implantación del plan de prevención.	SPP-SSCC	Nº de actuaciones.	15	
		Actividades formativas para la asunción de responsabilidades.	ORGANISMOS FORMACIÓN	Nº de acciones. Nº de ediciones.	15 1	

				Nº de documentos.	1	
		Elaboración de documentación divulgativa.	SPP-SSCC	Nº de folletos elaborados.	1	
		Asesoramiento técnico a los órganos y personal empleado público de la Administración bajo su ámbito de competencia.	SPP-SSCC- CCTT	Nº de informes. Nº correos electrónicos. Nº entrevistas personales. Nº requerimientos IT.	100% 100% 100% 100%	
LA14	Impulso administración electrónica sin papel	Elaborar del portal web para la gestión de la prevención por los centros de trabajo de la Generalitat.	SPP-SSCC DGTIC	Elaboración portal web .	100%	
		Gestión del Portal web para la gestión de la prevención por los centros de trabajo de la Generalitat.		Nº de gestiones realizadas.	100%	
		Elaboración de programas informáticos para la gestión administrativa (GESPREV)		Elaboración de la aplicación.	100%	
		Elaboración de programas informáticos para la gestión de la actividad técnica del SPRL (SERPREVER)		Elaboración de la aplicación.	100%	
		Elaboración de programas informáticos para la gestión de la actividad médica del SPRL (GESPÉR)		Elaboración de la aplicación.	100%	
		Gestión de las incidencias derivadas de las aplicaciones informáticas.	SPP-SSCC	Nº de incidencias.	100%	
		Gestión de la página web del SPRL (INVASSAT)	SPP-SSCC	Nº de gestiones.	100%	
		Impulso de la formación online en materia de prevención de riesgos laborales.	1- Diseño de un curso de formación online.	SPP-SSCC	Estado de diseño.	100%
2- Revisión de un curso de formación online.			Estado de revisión.	1		
Identificación de las necesidades formativas en materia de prevención de riesgos laborales.	Revisión de cursos de formación presenciales existentes.	SPP-SSCC CCTT	Nº cursos revisados.	5		
	Identificación de nuevas necesidades		Nº de propuestas.	1		

		formativas.				
	Desarrollo de procedimientos de trabajo para la gestión de la prevención.	Elaboración de procedimientos de trabajo establecidos en el Acuerdo de Legislatura.	SPP-SSCC	Nº procedimientos elaborados.	2	
		Revisión de procedimientos de trabajo establecidos en el Acuerdo de Legislatura.		Nº procedimientos revisados.	5	
	Fomento de buenas prácticas en el ámbito laboral.	Elaboración de un Código Ético del personal empleado público.	SPP-SSCC	- Elaboración.	100%	
				- Nº reuniones. - Nº de informes.	100%	
	Colaboración mediante grupos de trabajo con los distintos órganos administrativos	Creación del grupo de trabajo del IVIA	SPP-SSCC CCTT	Creación de grupo. Nº reuniones.	100%	
		Elaboración de documentación		Nº documentos.	2	
LA15	Realización de Evaluaciones Iniciales de Riesgo.	Identificación y evaluación inicial de riesgos de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.	CCTT	Nº de evaluaciones iniciales de riesgos.	135	
				Nº de informes complementarios de seguridad.	100%	
				Nº de informes complementarios de higiene.	100%	
				Nº de informes complementarios de ergonomía.	100%	
				Nº de informes complementarios de Psicología.	100%	
				Nº de trabajadores/puestos evaluados.	8000	
	Actualización de la Evaluación Inicial de Riesgos.	Revisión de la evaluación de riesgos por cambio de las condiciones de trabajo o con ocasión de los daños para la salud que se hayan producido.	CCTT	Nº de evaluaciones periódicas:	190	

	Realización de estudios técnicos específicos de seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.		Nº de estudios técnicos de seguridad. Nº de estudios técnicos de higiene. Nº de estudios técnicos de ergonomía. Nº de estudios técnicos de psicología.	100%	
Revisión del estado de gestión de la prevención de los centros.	Elaborar ckeck list para el control de la gestión de la prevención en el centro de trabajo.	SPP-SSCC	Estado de elaboración de documento.	100%	
	Verificación de la gestión de la prevención en los centros de trabajo.	CCTT	Nº de informes.	190	
Información de los riesgos inherentes a los puestos de trabajo.	Informar a todos los trabajadores de un centro de trabajo evaluado de los riesgos inherentes a su puesto y de las medidas y actividades de protección y prevención aplicables.	CCTT	Nº de trabajadores informados.	8000	
	Elaborar documentos informativos específicos complementarios. Divulgación página web	SPP-SSCC	Nº de documentos informativos elaborados. Nº descargas, visualizaciones.	2 25	
Revisión de los equipos de trabajo de los centros de trabajo.	Creación de grupo de trabajo técnico con el fin de elaborar ckeck list de equipos de trabajo más usuales.	SPP-SSCC CCTT	Nº de ckeck list elaborados.	100%	
	Revisión de los equipos de trabajo no evaluados.	CCTT	Nº de informes de seguridad.	100%	
Impulsar y garantizar la implantación de las medidas de emergencia.	Facilitar los instrumentos necesarios para la implantación de las medidas de emergencia/planes de autoprotección en los centros de trabajo.	SPP-SSCC CCTT	Nº de actuaciones derivadas de emergencias/simulacros. Nº de informes técnicos. Nº de análisis.	100%	

				Nº de simulacros en los que se ha participado. Charlas formativas de emergencias.		
	Desarrollar las funciones de la Orden 27/2012 de 18 de junio en centros docentes	SPP-SSCC CCTT	Nº de actuaciones derivadas de emergencias/simulacros. Simulacros recibidos OVICE Informes simulacros enviados a DT Educación. Análisis de simulacros. Informes de incidencias.	500		
	Homogeneizar las actuaciones en esta materia en todos los sectores	SPP-SSCC	Nº actuaciones.	2		
Asesoramiento en la gestión de la coordinación de actividades empresariales.	Facilitar los instrumentos y el asesoramiento necesario para la coordinación de actividades empresariales.	CCTT	Nº de actuaciones de coordinación de actividades empresariales. Nº descargas web.	100%		
Investigación de accidentes de trabajo.	Detección de las causas de los daños sufridos por los trabajadores.	CCTT	Nº de investigaciones de accidentes de trabajo.	380		
	Elaboración de procedimiento de trabajo para la gestión del accidente de trabajo.	SPP-SSCC/ CCTT	Estado de elaboración del procedimiento.	100%		
Investigación de enfermedades profesionales.	Declaración de sospechas de las enfermedades profesionales.	CCTT	Nº de declaraciones reales. Nº de investigaciones realizadas.	85		

	Elaboración de procedimiento para la gestión de la enfermedad profesional.	SPP-SSCC CCTT	Estado de elaboración del procedimiento .	100%	
Participación de los trabajadores	Asistencia a reuniones de participación de los trabajadores o sus órganos de representación en materia de seguridad y salud.	SPP-SSCC CCTT	Nº Reuniones de comités de seguridad y salud.	4	
			Nº de reuniones de mesas técnicas ad hoc.	10	
			Nº de reuniones de comisiones sectoriales.	12	
			Nº de reuniones COPASESA.	2	
			Nº reuniones otros.	100%	
	Coordinación y documentación de las reuniones de participación		Nº de informes.	28	
Medicina del Trabajo: vigilancia y promoción de la salud del personal empleado público.	Vigilancia de la salud	CCTT	Nº de RRMM iniciales.	3342	
			Nº RRMM periódicos.		
			Nº RRMM a petición. a. Embarazo/lactancia b. Prolongación de la vida laboral Nº RRMM de retorno.		
	Control medidas de prevención primaria		Nº adaptaciones/cambios del puesto de trabajo.	820	
	Promoción de la salud		Nº actuaciones.	100% 3342	
Resolución de consultas en materia de prevención.	Resolución de consultas externas	SPP-SSCC CCTT	Nº consultas.	100%	
	Resolución de consultas técnicas internas		Nº consultas.	100%	

		Resolución de consultas médicas internas		Nº consultas.	100%	
		Contestación a preguntas parlamentarias.		Nº preguntas parlamentarias.	100%	
	Solución de requerimientos de la Inspección de Trabajo	Actuaciones para la resolución de las actuaciones requeridas.	SPP-SSCC CCTT	Nº de actuaciones. Nº visitas.	100%	
LA16	Pendiente de negociación					

E.2. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

LÍNEA ACCIÓN	ACCIÓN	OBJETIVOS	RESP.	INDICADORES	PREVISTO	ESTADO EJEC.
LA21	Planificaciones de acciones encaminadas a dotar de infraestructura de difusión de diferentes resultados	Mantener y optimizar aplicaciones y herramientas de difusión web y RRSS.	SPDP	Nº de acciones.	100%	
	Seleccionar novedades científico-técnicas	Elaboración y difusión del Boletín de Novedades Técnicas.	SPDP	Nº de ediciones.	6	
	Mantenimiento de la Biblioteca Técnica	Disponer de un fondo documental especializado para usuarios internos. Apoyo a la investigación y gestión.	SPDP		100%	
LA22	Desarrollo del proyecto SUDOE	Cumplir con el plan de actividad del proyecto, previsto para el 2017	SPDP SG	Según programa proyecto.	100%	
	Elaborar el estudio de caracterización de accidentes graves y mortales en la CV 2016	Redactar el estudio durante el primer semestre del 2017.	SPDP	Estado de elaboración.	1 (100%)	
	Elaborar el estudio del resultado de las encuestas de valoración del sistema de PRL en las empresas de mayor siniestralidad de la CV 2016	Redactar el estudio durante el primer semestre del 2017.	SPDP	Estado de elaboración.	1 (100%)	
	Creación de APP de estrés térmico (se requiere aprobación presupuestaria).	Herramienta para la mejora y conocimiento de los trabajos con riesgo de estrés térmico en la Comunitat Valenciana.	SPyE Externos	Estado de elaboración.	1 (100%)	

E.3. PROMOCIÓN, DIFUSIÓN, DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA PREVENTIVA

LÍNEA ACCIÓN	ACCIÓN	OBJETIVOS	RESP.	INDICADORES	PREVISTO	ESTADO EJEC.
LA31	Poner en marcha el Campus Virtual del INVASSAT	Implantar el Campus	SPDP	Estado de implantación.	100%	
	Desarrollar el curso de formación básica en PRL on line en la Universidad de Alicante, a través del Campus virtual.	Realizar el curso durante el segundo cuatrimestre del curso académico.	SPDP Universidad de Alicante	Aceptación por parte de la UA. N.º alumnos matriculados.	100%	
	Acciones formativas programadas presenciales/semipresenciales.	Realizar durante 2017 40 acciones formativas.	SSCC CTT	N.º de acciones formativas.	40 CTA: 11 CTV: 12 CTC:17	
LA32	Establecer contactos con la autoridad educativa para estudiar líneas de transversalización de la SST en la enseñanza reglada.	Obtener compromisos de actuación y una hoja de ruta.	Dirección del INVASSAT SPDP Autoridad educativa competente.	N.º contactos/reuniones mantenidas. N.º compromisos alcanzados.	100%	
LA33	Elaboración de Guías de buenas prácticas en sectores de actividad específicos.	Elaborar una guía durante 2017.	SPDP	Estado de elaboración	1 (100%)	
	Elaboración de criterios técnico-normativos.	Elaborar y consensuar 5 criterios durante 2017	SPDP CCTT	N.º de criterios elaborados y consensuados.	5	
	Elaboración de Apuntes Técnicos.	Elaborar un total de 12 apuntes técnicos durante 2017: <ul style="list-style-type: none"> • SPDP: 3 • CTV: 4 • CTA: 3 	SPDP CTV CTA CTC	N.º de apuntes técnicos elaborados.	12 SPDP: 3 CTA: 3 CTV: 4	

		<ul style="list-style-type: none"> • CTC: 2 			CTC: 2	
	Elaboración de documentos formativos.	Elaborar documentos/manuales de todos nuestros nuevos eventos formativos, partiendo del material expositivo utilizado.	CCTT SPDP	N.º de documentos formativos elaborados en relación con el total de nuevos cursos.	100%	
	Elaboración de estudios sectoriales.	Elaborar un estudio por cada campaña sectorial llevada a cabo durante 2017.	SpyE CCTT	N.º de estudios sectoriales realizados.	100%	
	Elaboración de Fichas de Investigación de Accidentes (FIA).	Elaborar un total de 24 FIA durante 2017: <ul style="list-style-type: none"> • CTV: 12 • CTA: 8 • CTC: 4 	CTV CTA CTC	N.º de FIA elaboradas.	24 CTV: 12 CTA: 8 CTC: 4	
	Elaborar la Memoria del INVASSAT.	Elaborar y publicar la Memoria del INVASSAT de 2016 durante el primer cuatrimestre de 2017.	SSCC CCTT	Estado de elaboración.	1 (100%)	
LA34	Llevar a cabo la segunda edición de los Premios al Conocimiento en Prevención de Riesgos Laborales.	Concesión de premios de la segunda edición.	Dirección del INVASSAT SPDP	Estado de ejecución de los hitos necesarios.	100%	
	Llevar a cabo los actos de la Semana Europea de la SST de 2017.	Celebrar las jornadas correspondientes.	Dirección del INVASSAT CCTT SPDP	Estado de ejecución de los hitos necesarios.	100%	
LA35	Maquetar y difundir a través de nuestra web y redes sociales: <ul style="list-style-type: none"> • Fichas de Investigación de Accidente (FIA). • Criterios técnico-normativos. • Apuntes técnicos. • Eventos de difusión. 	Todas el material elaborado durante 2017 por los centros territoriales y SSCC se ha maquetado y difundido a través de la web y redes sociales.	SPDP	N.º de documentos maquetados y difundidos respecto al total elaborado.	100%	

	• Otro materiales					
	Analizar los resultados de la difusión	Evaluar los resultados	<i>SPDP</i>	Medir indicadores de uso y alcance de la difusión.	100%	
	Elaborar y ejecutar el Plan de Difusión y Comunicación 2017	Disponer del Plan durante 2017.	<i>SPDP</i>	Nº de acciones.	1 (100%)	

E.4. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA PREVENCIÓN

LÍNEA ACCIÓN	ACCIÓN	OBJETIVOS	RESP.	INDICADORES	PREVISTO	ESTADO EJEC.
LA41	Plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad	Asesorar, vigilar y controlar las empresas con un índice de incidencia superior al de su sector o con siniestralidad grave, con el objetivo de disminuir su siniestralidad. Para 2017 está prevista la actuación sobre 1125 empresas.	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	N.º de empresas visitadas respecto a las previstas. Comparación del I.I de las empresas afectadas en los dos ejercicios .	1125 CTV: 600 CTA: 300 CTC: 225 5%	
	Campaña de EEPP por TME	Asesorar a las empresas en el análisis de las causas de las enfermedades profesionales por trastornos musculoesqueléticos Disminuir las siniestralidad en la Comunitat Valenciana Establecer medidas preventivas y buenas prácticas para evitar los TME Establecer un mapa de riesgo por TME en la Comunitat Valenciana Total de empresas a visitar: CS=14, V=151, A=32	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	N.º de empresas visitadas respecto a las previstas. % Diseño campaña % Desarrollo % Finalización	197 100% 100% 50%	
	Campaña en las empresas con "Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, (camareras de piso)". Por mandato de las Cortes Valencianas.	Conocer, estudiar y valorar la siniestralidad de un sector sesgado por el género. Proponer mejoras de las condiciones de trabajo.	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	% Diseño campaña % Desarrollo % Finalización	100% 100% 50%	
	Campaña empresas inscritas en el RERA	Asesorar a las empresas inscritas en el RERA en el cumplimiento del RD 396/2006	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	% Diseño campaña % Desarrollo % Finalización	100% 100% 50%	
	Campaña trabajos en cubiertas frágiles (V)	Sensibilización del sector y/o empresas afectadas por esta actividad	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	% Diseño campaña % Desarrollo % Finalización	100% 50% 0%	

	Campaña talleres (CS, A)	Asesorar y mejorar las condiciones de trabajo en los talleres de automoción, CNAE-452	CTA y CTC	% Diseño campaña % Desarrollo % Finalización	100% 100% 100%	
	Campaña de residencias del sector público y privado valenciano.	Estudio de los puestos de trabajo del sector en materia de trastornos musculoesqueléticos y propuestas de mejora.	SPyE CCTT	% Diseño campaña % Desarrollo % Finalización	100% 100% 100%	
	Campaña de sensibilización del sector marítimo pesquero. Por colaboración con la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CNSST).	Reducir la siniestralidad en un sector con características propias.	SPyE (coordinación) CCTT (ejecución)	% visitas respecto el total a visitar	100%	
LA42	Actuaciones a requerimiento (ITSS, Autoridad judicial, sindicatos,...)	Atender durante 2017, 475 demandas estimadas.	SPDP CCTT	N.º de demandas atendidas respecto al total. N.º de informes elaborados.	100% (475) CTA: 150 CTV: 262 CTC: 50 CTV: 262 CTA: 150 CTC: 50	
	Actuaciones para la investigación de causas de AATT y EEPP.	Realizar 765 actuaciones de investigación estimadas.	CCTT	N.º de actuaciones de investigación de AATT. N.º de actuaciones de investigación de EEPP.	100% (765) CTA: 150 CTV: 190 CTC: 40 CTA: 160 CTV: 185 CTC: 40	
	Informes de investigación de causas de AATT y EEPP.	Realizar 620 informes de investigación estimados.	CCTT	N.º de informes realizados AATT.	100% (620) CTA:150 CTV: 125 CTC: 40	

				N.º de informes realizados EEPP.	CTA: 140 CTV: 125 CTC: 40	
	Informes de asesoramiento a iniciativas en empresas.	Realizar 1200 informes de asesoramiento estimados.	CCTT	N.º de informes realizados.	100% (1200) CTA: 600 CTV: 250 CTC: 350	
	Actuaciones de verificación de entidades acreditadas.	Llevar a cabo 4 actuaciones de seguimiento.	CCTT	N.º de actuaciones.	4 (100%) CTA: 2 CTV: 2	
	Campañas de actuación específicas propias de cada centro territorial.	-Campaña de investigación de accidentes de trabajo leves en los que interviene máquinas.	CTA	% dseño %desarrollo %finalización	100% 100% 50%	
		-Campaña de Síndrome visual informático.	CTA	% dseño %desarrollo %finalización	100% 100% 50%	
		-Diseño de campaña de riesgos para la salud de las camareras de piso.	CTA	% dseño %desarrollo %finalización	100% 100% 50%	
		-Grupo de trabajo de estudio de EEPP en la Comisión Territorial del Seguridad y Salud de Alicante	CTA	% dseño %desarrollo %finalización	100% 100% 50%	
		-Campaña de prevención de daños para la salud producidos por sobreesfuerzos en el sector agrícola.	CTV/SPyE	% dseño %desarrollo %finalización	100% 100% 0%	
LA43	Participación en grupos de trabajo.	Cumplir con los compromisos de asistencia y asesoramiento que nos sean encomendados en dichos grupos de trabajo.	S SSCC CCTT	N.º de grupos en los que se participa. N.º de reuniones/actividades realizadas.	100%	
	Incorporación a Bibliotecas Especializadas de la GV	Participación en proyectos comunes a la Red de Bibliotecas de la GV	SPDP	Reuniones propuestas.	100%	

LA44	Resolución de consultas técnico-normativas	Atender durante 2017 al 100% de las consultas recibidas. Se estiman alrededor de 4500 consultas.	SSCC CCTT	N.º de consultas resueltas en relación con el total de consultas recibidas.	100% (4500)	
	Apoyo documental a las consultas técnico-normativas	Suministrar información requerida para tramitación de respuestas	SPDP	Nº de consultas realizadas.	100%	
LA45	Desarrollo de los programas AIPOS.	Llevar a cabo el seguimiento de obra previsto en este programa.	SPDP	N.º de visitas/reuniones realizadas. N.º de programas en los que se participa.	100% (3)	
LA46	Puesta a disposición de informe anual de siniestralidad a todas las empresas de la Comunitat Valenciana	Poner a disposición de las empresas los registros oficiales de su siniestralidad en el primer trimestre de 2017.	SPyE	Estado de Implantación.	100% (1 ^{er} trimestre 2017)	
	Actualización interanual del informe de siniestralidad	Las empresas tendrán el informe actualizado del ejercicio correspondiente, se actualiza el informe trimestralmente.	SPyE	Estado de actualización. Informes a las empresas de la actualización.	Realizar 4 actualizaciones trimestrales	
	Estudio de las causas de los accidentes leves en empresas de la Comunitat Valenciana	Determinar cuales son las causas de los accidentes de trabajo y establecer políticas adecuadas para asesorar a las empresas.	SPyE CTV	Desarrollo del informe.	1 (100%)	
	Informes estadísticos de siniestralidad interanuales	Puesta en conocimiento del ciudadano de la siniestralidad de la Comunitat Valenciana	SPyE	Estado de elaboración del informe. Informe en plazo.	12	
	Informes estadísticos de siniestralidad acumulados	Puesta en conocimiento del ciudadano de la siniestralidad de la Comunitat Valenciana	SPyE	Estado de elaboración del informe. Informe en plazo.	12	
	Recepción por el sistema Delt@ de los partes de accidentes de trabajo declarados por las	Tramitación eficiente de los partes de accidente de trabajo. Objetivo "0" incidencias	CCTT	Nº de incidencias.	0 incidencias (100%)	

	empresas.					
	Control de las declaraciones Delt@ y CEPROSS	Mejorar la calidad en las declaraciones de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales mediante la ejecución de 4 campañas, 2 de delt@ y 2 de CEPROSS	SPyE	Nº de controles .	4	

E.5. CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO POR EL INVASSAT

LÍNEA ACCIÓN	ACCIÓN	OBJETIVOS	RESP.	INDICADORES	PREVISTO	ESTADO EJEC.
LA51	Modificación de las Relaciones de Puestos de Trabajo	Adaptar el organigrama de funcionamiento al Reglamento Orgánico Y Funcional.	SG	Nº Puestos de Trabajo.	100%	
	Convocatoria de Procedimientos de Provisión normalizados	Dotar de estabilidad al personal funcionario	SG	Nº Puestos de Trabajo convocados.	100%	
	Cobertura de todos los puestos de trabajo	Dotar a los servicios de los recursos humanos necesarios para realizar adecuadamente sus funciones	SG	Nº Puestos de Trabajo provistos en Comisión de servicios o por interinos.	100%	
	Convocatoria de procedimientos de selección	Dar estabilidad a la plantilla de personal	SG	Nº Puestos de Trabajo convocados.	100%	
	Integración de los sistemas informáticos con los de la GV	Actualizar y armonizar las herramientas ofimáticas.	SG	Equipos actualizados.	100%	
	Integración de la gestión económica de los Centros Territoriales y los Servicios Centrales	Homogeneizar la gestión y ahorro de costes	SG CCTT	Reducción del gasto corriente.	100%	
	Agilización del pago a proveedores	Reducción del plazo de pago a proveedores	SG	Reducción del índice medio de pago.	100%	
	Actualización de las instalaciones	Dotar de mayor confort al ambiente laboral	SG CCTT	Nº de acciones.	100%	
	Rediseño de la formación continua	Adaptar la formación a las necesidades reales de los puestos de trabajo	SG ST	Cursos incluidos plan formación IVAP.	100%	

LA52	Consensuar criterios técnicos y consultas elaboradas por los centros territoriales y SSCC.	Consensuar todos los criterios técnicos y consultas propuestas para consenso generadas en 2017.	SPDP	N.º de criterios consensuados en relación con el total. N.º de consultas consensuadas en relación con el total.	100% (5+15)	
	Diseñar y consensuar un procedimiento de elaboración y comunicación de FIA´s.	Elaborar el procedimiento consensuado durante 2017.	SPDP	Estado de ejecución.	1	
	Coordinar la utilización de las aplicaciones informáticas de asistencia técnica entre los centros territoriales y los SSCC.	Que el INVASSAT en su conjunto utilice las aplicaciones propias comunes.	SPDP	N.º de acciones de coordinación realizadas.	100%	
	Revisión de procedimientos internos de actuación existentes.	Revisar el procedimiento de alertas y criterios técnicos.	SPDP	Estado de revisión.	2	
	Formulario de incidencias del informe de siniestralidad.	Procedimentar la comunicación entre empresa e INVASSAT, mejorar los informes de siniestralidad y reducir el tiempo de respuesta	SPyE	Número de incidencias negativas y el tiempo de respuesta.	Menos de 20 incidencias. menos de 5 días.	
	Elaborar el PAA del INVASSAT para 2018.	Planificar la actividad del INVASSAT para la siguiente anualidad.	Todo el INVASSAT	Estado de elaboración del PAA.	1	
	Procedimentar pautas para la elaboración y difusión de productos.	Elaboración de procedimientos para la gestión óptima de la elaboración y difusión de productos	SPDP	Nº de procedimientos aceptados.	3	
LA53	Creación de una estructura de especialización.	Crear en cada centro territorial una estructura formal que dote al INVASSAT y a sus técnicos de un grado de especialización.	CCTT	Estado de creación de la estructura.	100%	
LA54	Implementar un módulo específico para investigación de EEPP en INDAL.	Módulo operativo a final de 2017.	SPDP	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT.	100%	
			DGTIC	Estado de desarrollo	100%	

				por parte de la DGTIC.		
	Desarrollar e implementar la nueva encuesta presencial de gestión preventiva y un módulo específico.	Implementación para el plan de actuación dirigido a empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad 2017.	SPDP SPyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100%	
	Gestionar las incidencias informáticas internas derivadas de las aplicaciones de asistencia técnica (INDAL, GESTIÓN INTEGRAL, ACTIVIDADES,...)	Solución/cerrar el 100% de las incidencias comunicadas.	SPDP DGTIC	N.º de incidencias solucionadas/cerradas en relación con el total	100% (50)	
	Integrar CEPROSS en GESTIÓN INTEGRAL	Que el listado de EEP sea visible desde GESTIÓN INTEGRAL y los partes de EEP sean accesibles a finales de 2017.	SPDP DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100% 100%	
	Explotación del sistema Delt@	Mejora del sistema de explotación del sistema de datos delt@ a SINLAB	SPyE DGTIC	Estado de evolución.	50%	
	Explotación de la aplicación CEPROSS, base de datos de registro de comunicación de enfermedades profesionales, perteneciente al Ministerio de Empleo y Seguridad Social	Mejora del sistema de explotación del sistema de datos CEPROSS a SINLAB	SPyE DGTIC	Estado de evolución.	50%	
	Desarrollo de algoritmo de verificación partes delt@	Control automático de la declaración de los partes delt@	SPyE	Petición a DGTIC. Compromiso plazo.	Estado diseño	
	Diseño del registro de evolución de la web	Diseñar e implementar el registro de cambios	SPDP	Nº de cambios y secc.	100%	
LA55	Desarrollar e implementar	Implementación para el plan de actuación dirigido a	SPDP	Estado de desarrollo	100%	

	la nueva encuesta telemática de gestión preventiva y un módulo específico.	empresas con alto índice de incidencia y/o gravedad 2017.	SpyE DGTIC	por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.		
	Modificación de los códigos de causas de INVAC, para hacerlos compatibles con INDAL.	Implementación en la aplicación durante 2017	SPDP SpyE DGTIC	Estado de desarrollo por parte del INVASSAT. Estado de desarrollo por parte de la DGTIC.	100%	
	Gestionar las incidencias informáticas externas derivadas de las aplicaciones de asistencia técnica (ENCUESTAS TELEMÁTICAS e INVAC)	Solución/cerrar el 100% de las incidencias comunicadas.	SPDP DGTIC	N.º de incidencias solucionadas/cerradas en relación con el total	100% (150)	
	Administración telemática, portal documentación empresa-INVASSAT	Puesta en marcha del portal EMPRESA – INVASSAT como medio para la mejora de la comunicación y la eliminación del papel.	SpyE SPDP	Estado de elaboración.	100%	
	Desarrollo INVAC	Mejora del programa INVAC, evolución del mismo para una explotación estadística y con parámetros actualizados según NTP	SPDP SPyE DGTIC	Estado de elaboración.	100%	
	Adaptación de los procedimientos a la nueva ley de procedimiento administrativo	Lograr la administración sin papeles	SG ST CCTT	Nº procedimientos adaptados	100%	
LA56	Definición y Adopción de las medidas adecuadas para dar cumplimiento a la ley de protección de Datos de carácter personal, con inclusión del alta de nuestros ficheros pendientes.	Cumplir la ley de protección de Datos	Dirección del INVASSAT SG ST	Estado de definición de las medidas. Estado de implantación.	100% 100%	

Notas:

SG: Secretaría General.

ST: Subdirección Técnica.

SPP-SSCC: Servicio de Prevención Propio-Servicios Centrales.

SPDP: Servicio de Promoción y Desarrollo de la Prevención.

SPyE: Servicio de Programas de Actuación y Estadísticas.

DGTIC: Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación.

SSCC: Servicios Centrales.

CCTT: Centros Territoriales.

CTV: Centro Territorial de Valencia.

CTA: Centro Territorial de Alicante.

CTC: Centro Territorial de Castellón.