

Persona de contacto: Marta Llorca Pellicer
Cargo: Técnico de prevención.
Teléfono de contacto 674 229 365
E-mail: marta.llorca@premap.com
Temática: Psicosociales

Título: Revisión de los Riesgos Laborales en el Sector Hotelero.

Autor: Llorca-Pellicer, M. y Departamento de Psicosociales de Premap Seguridad y Salud S.L.U.

Objetivo. Conocer cuáles son los factores psicosociales de mayor riesgo para la salud en el sector hotelero.

Introducción. Según el Instituto de Seguridad e Higiene en el trabajo (1997) se entiende como factor psicosocial *“las condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo”*. Además, esta misma institución en una de sus publicaciones refiere que los riesgos psicosociales son *“el hecho, acontecimiento, situación o estado que es consecuencia de la organización del trabajo, tiene una alta probabilidad de afectar a la salud del trabajador y cuyas consecuencias suelen ser importantes. Los riesgos psicosociales, a diferencia de los factores psicosociales, no son condiciones organizacionales sino hechos, situaciones o estados del organismo con una alta probabilidad de dañar la salud de los trabajadores de forma importante”* (Moreno Jiménez y Báez León, 2010).

Muestra. Premap ha evaluado entre 2010 y 2016 un total de 22 hoteles de diferentes comunidades autónomas (Figura 2) con una amplitud de plantilla de 7 hasta 300 trabajadores, sumando un total de 1.281 trabajadores entre todos ellos. Aunque, por las actualizaciones del instrumento principal a análisis, y las combinaciones de escalas para adaptarlas a la realidad psicosocial de cada centro hotelero, hemos considerado que como dificultan la realización de comparaciones y análisis de resultados de forma fiable, sólo hemos tenido en cuenta para los análisis de los valores obtenidos en la muestra 12 hoteles. Para la realización de estas evaluaciones se siguió el procedimiento interno de Premap que se adapta al que facilita la Inspección de Trabajo en sus criterios técnicos.

Instrumento. Se utilizó como instrumento de evaluación principal el cuestionario FPSICO en sus versiones 3.0 y 3.1. (Depende del periodo de tiempo en que se hizo la evaluación). Además de este cuestionario, también se aplicaron de forma adicional diferentes escalas para obtener más información en función de los indicadores iniciales de las evaluaciones generales del riesgo, estas escalas son: Escala de perturbación del trabajo nocturno (Premap Seguridad y salud, 1996), tensión laboral (Melià, J.L., 1994) y ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail, 1984).

Resultados y conclusiones. Los factores que peores resultados han obtenido son: Participación y Supervisión Carga de trabajo. Como factores positivos, se pueden destacar: Relaciones y Apoyo Social y Variedad de Contenido.